



mframe

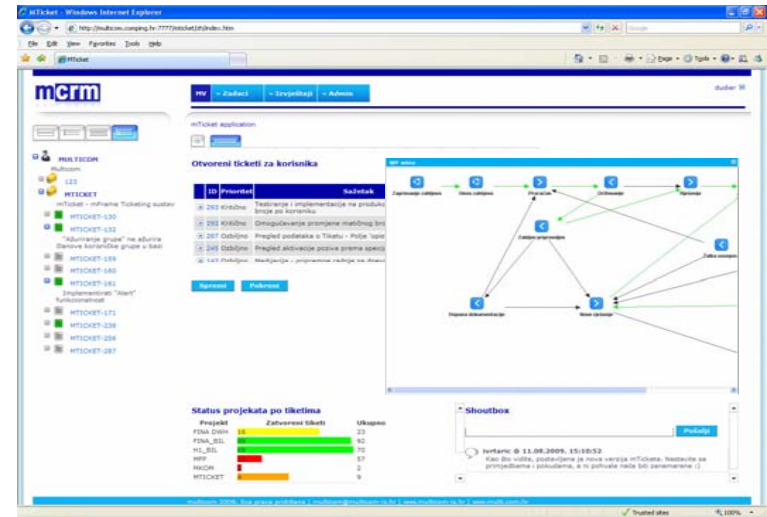
Okvir za sve

Sadržaj prezentacije

- Uvod
 - Zašto mFrame
 - mFrame pristup
 - mFrame u poslovnom okruženju
 - mFrame - tehnologija
- Osnovni moduli
 - DMS
 - BPM
 - Izveštaji
 - Sigurnost
 - Integracija s vanjskim sustavima
- Specijalizirani moduli
 - Billing modul
 - Modul za naplatu potraživanja
 - Financijski modul
 - Modul za upravljanje pritužbama
 - Izveščivanje/BI-Oracle
- Zaključak

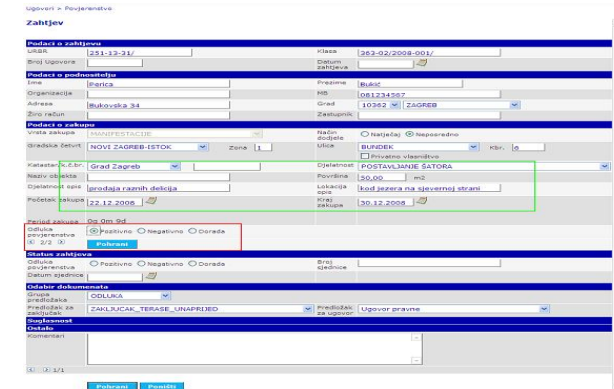
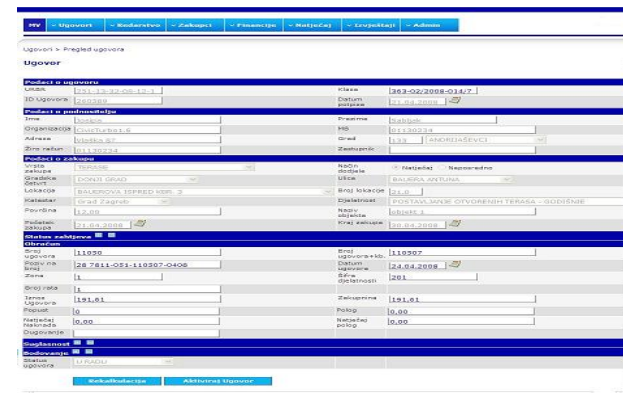
Zašto mFrame?

- mFrame je aplikativna platforma za izradu poslovnih rješenja s generičkim web sučeljem.
- Platforma omogućuje objedinjavanje različitih poslovnih sadržaja unutar istog sustava (CRM, Billing, ERP, ...)
- Pristupom preko web preglednika moguće je s jedinstvenim korisničkim računom pregledavati bazu klijenata, pripadne račune i financijske transakcije, pregledavati i utjecati na procese nad radnim objektima (workflow), upravljati dokumentima.



Zašto mFrame?

- Fleksibilno rješenje prilagođeno potrebama lokalnih organizacija.
- Enterprise funkcionalnosti uz manja inicijalna ulaganje
- Brzina inicijalne implementacije i velike mogućnosti daljnjih proširenja
- Fleksibilnost, kvalitetna informacija (ispravna, potpuna, pravovremena) i kvalitetno modelirani i nadzirani procesi osiguravaju radnu učinkovitost.

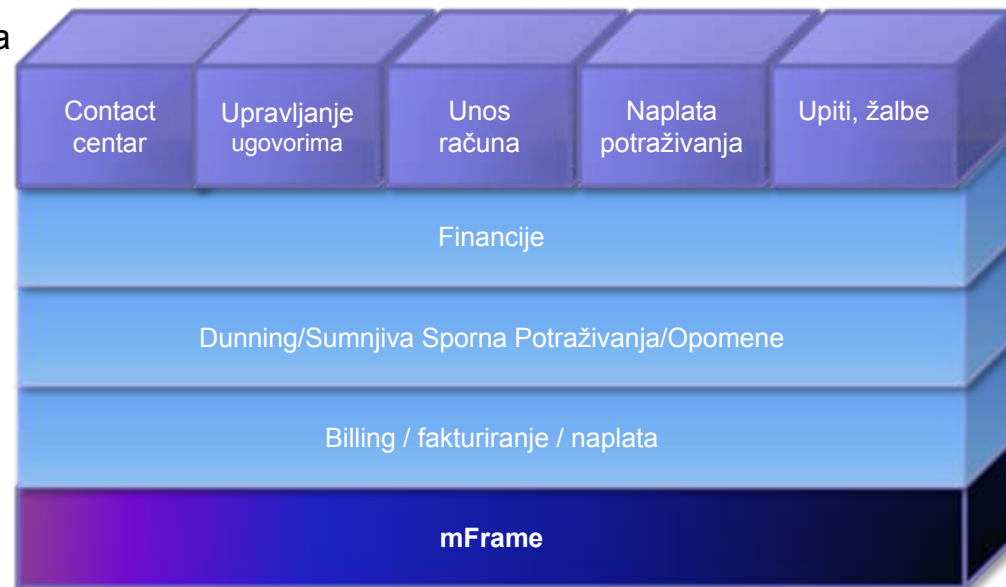
mFrame pristup

Riječ je o platformi za modeliranje i upravljanje poslovnim procesima. Platforma sadrži niz modula koje podržavaju standardne poslovne aktivnosti:

- Pretrage i upravljanje matičnim podacima
- Upravljanje dokumentima
- Modeliranje i kontrola poslovnih procesa (BPM)
- Izvještajni modul
- Sigurnost i prava pristupa
- Konfigurabilna radna površina
- Integracija s vanjskim IT sustavima

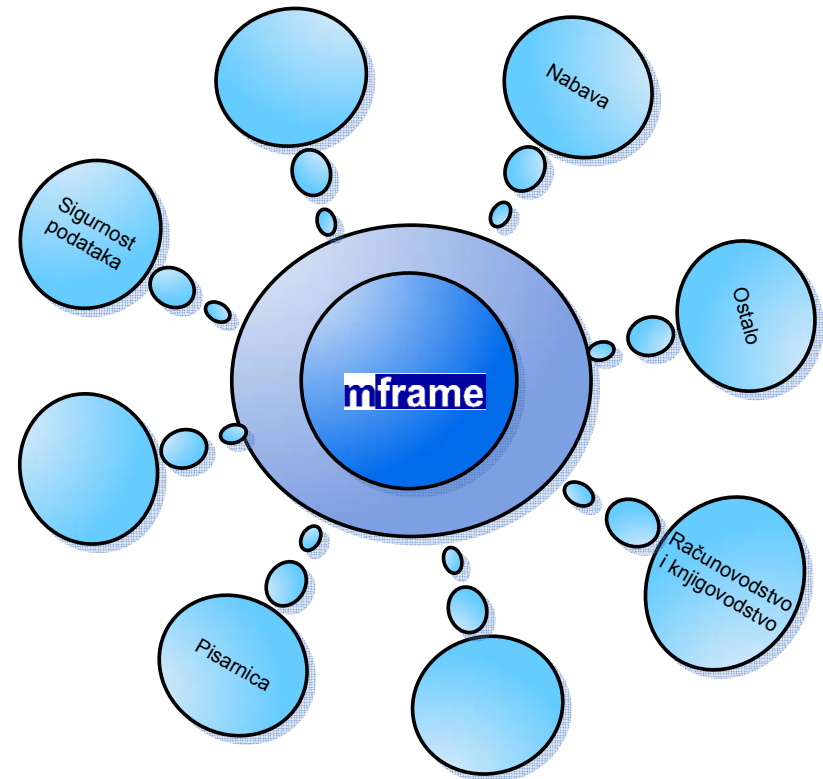
Kao nadgradnja platforme nude se i standardni moduli koji podržavaju sve aktivnosti vezane uz naplatu i potraživanja:

- Billing/fakturiranje/naplata
- Dunning/SSP/opomene
- Financije
- Upravljanje pritužbama



mFrame u poslovnom okruženju

- mFrame sadrži integracijski sloj za povezivanje s ostalim IT sustavima u klijentskom poslovnom okruženju
- Repozitorij servisa: Web Service, EJB
- Cjelovito IT rješenje bazirano na Oracle i Java tehnologiji
- U kombinaciji s BPM modulom podržava i najkompleksnije poslovne procese



mFrame - tehnologija

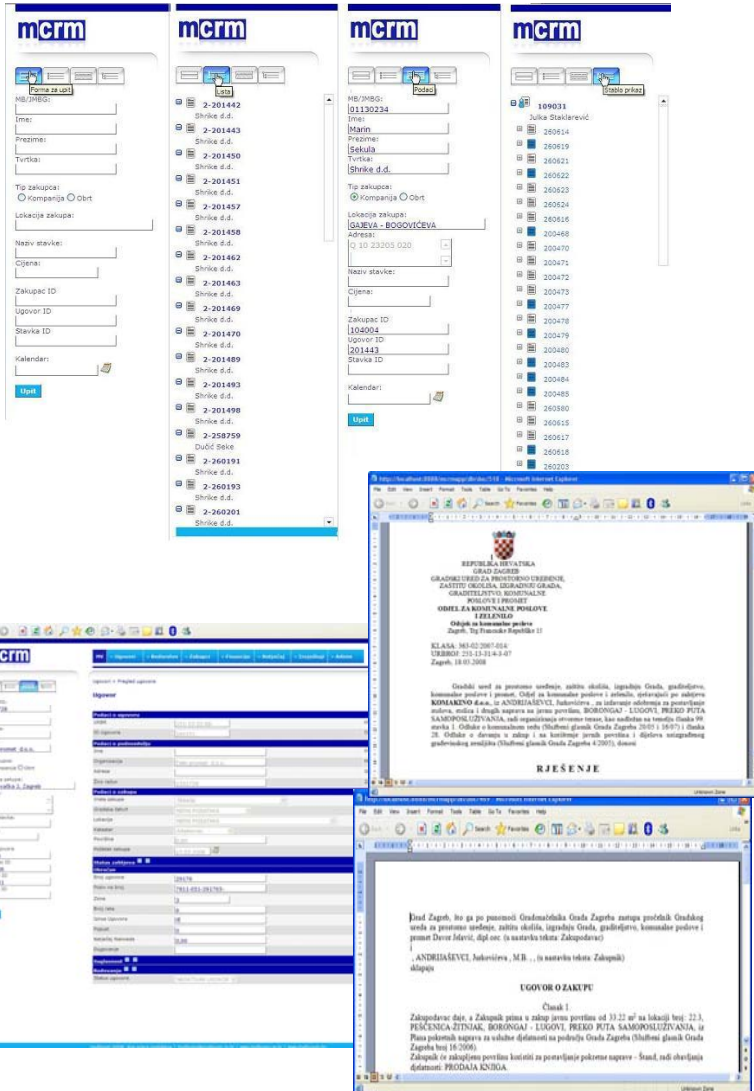
- Slojevit pristup oblikovanju poslovnih aplikacija baziran na Oracle bazi podataka
- Osnovne funkcionalnosti sadržane u jezgri (pretraživanje i pohrana matičnih podataka, izvještaji, sigurnost)
- U ovisnosti o potrebi aplikacije u jezgri se ugrađuju i workflow modul (BPM) ili modul za upravljanje dokumentima
- Poslovne aplikacije se modeliraju nad pripremljenom jezgrom, uz mogućnost dodavanja već razvijenih modula koji obavljaju specijalizirane poslovne funkcionalnosti
 - Billing
 - Financijski modul
 - Naplata potraživanja
 - Ticketing



mframe

Osnovni moduli

mFrame - komponente

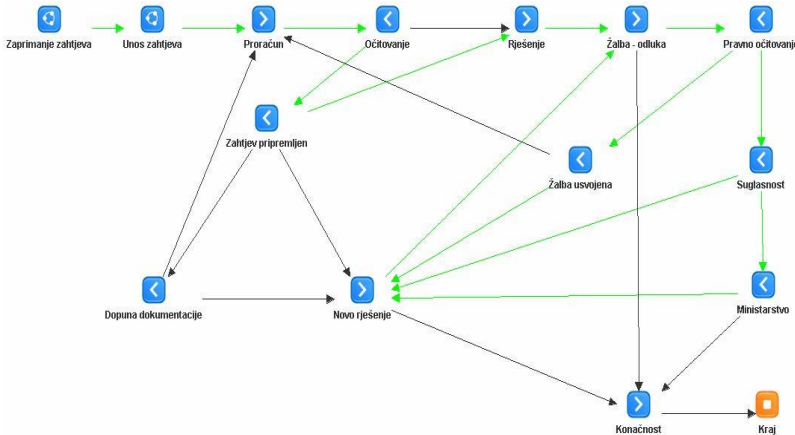


- Konfigurabilna aplikacijska radna površina s različitim aplikacijskim 'pogledima'
- Integrirani pretraživač koji može biti i skriven po potrebi
- Virtualna ekrani za proširenje radne površine

Upravljanje dokumentima (DMS)

- Automatsko generiranje dokumenata na osnovu unaprijed definiranih predložaka i SQL upita
- Podrška za MS Office ili PDF format
- Pohrana dokumenta i slika u bazi i njihovo povezivanje s klijentskim strukturama (indeksiranje)
- Ažuriranje dokumenata i predložaka direktno u bazi (versioning, kolaboracija)
- Poslovi pisarnice (zaprimanje, urudžbiranje, povijest predmeta)

mFrame - komponente



Upravljanje poslovnim procesima (BPM)

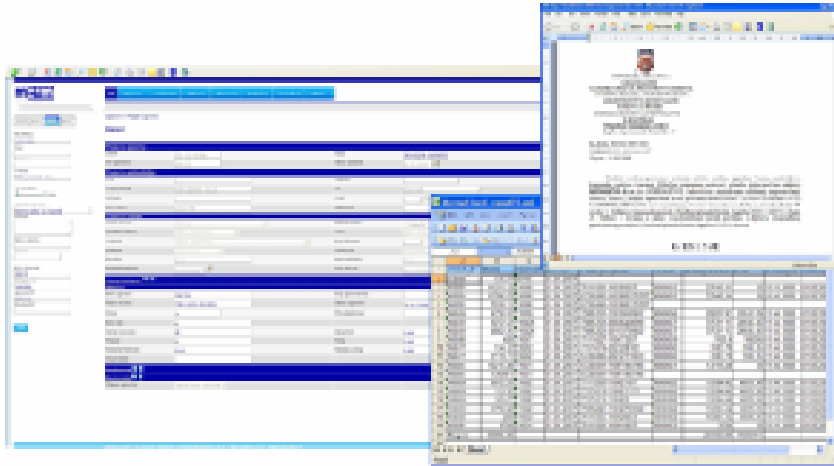
- Fleksibilna definicija raznovrsnih procesa
- Mogućnost izmjene i dopune procesa
- Nadzor, izvješćivanje, upozorenja nad koracima procesa
- Tablični i grafički uvid u korake procesa
 - koji su koraci već završeni, koji su još mogući, koliko je vremena proteklo, filteri za pretraživanje
- Pretraživanje predmeta po statusu i koraku procesa

Sigurnost

- Sigurnosni prava pristupa brinu se o kontroli i sprječavanju neovlaštenog pregleda i korištenja podataka.
- Izbornička struktura određene korisničkim računom, pridjeljenim rolama i korisničkim svojstvima
- Audit (praćenje i logiranje korisničkih akcija)
- Konfigurabilna politika upravljanja zaporkama



mFrame - komponente



Izveštajni modul

- Integriran s Oracle SQL upitima
- Konfigurabilni kriteriji i filteri upita
- Drill-down funkcionalnost, sortiranje rezultata
- Konfigurabilne akcije za prikaz detalja u novom prozoru
- Mogućnost izvoza rezultata u najčešće korištene formate (Excel, Word, PDF)
- Mogućnost segmentiranja i ažuriranja dobivenih podataka

Mogućnosti integracije

- Podrška za import i održavanje šifrnika iz drugih sustava
- Repozitorij za postojeće servise u klijentskom okruženju (Web Service, EJB)
- Podrška za standardne načine integracije: DB link, ftp, file import

Ugovori > Povijest procesa

Subject	Status	Start date	End date	Description
40000	Završeno	5/10/2008 0:21:11	5/10/2008 16:21:14	Datum dostupjeća prošao
40002	Završeno	5/10/2008 0:21:18	5/11/2008 17:11:30	Opomena
40005	U tijeku	5/11/2008 17:11:30		Opomena pred tužbu

1/1 Broj zapisa:3

Filter:
Case ID: 100322
Start date:
End date:
Status:

mframe

Specijalizirani moduli

Billing modul

- Generički model billing sustava koji omogućava definiranje obračuna sukladno klijentskim željama (nastao na osnovu iskustva iz telekom industrije)
- Naplata jednokratnih i periodičkih naknada za korištenje
 - Period određen danima, tjednima, mjesecima, godinama i frekvencijom
 - Proporcionalno iskorištenom periodu ili u cjelokupnom iznosu
- Naplata događaja (npr. uspostava ili raskid ugovora)
- Obračun korištenja određene usluge (usage)
- Grupiranje različitih naknada u proizvode
- Kreiranje računa za proizvoljna razdoblja za sve ili samo za pojedine ugovore.

<p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;">REPUBLIKA HRVATSKA GRAD ZAGREB LAPITTOV OBLIČA I POSREĐUJE ZA PRAVNE I FINANCISKE POSLOVE IZ OBLASTI NE KOLEKTIVNI PROMET</p> <p style="text-align: center;">Sukob na posredni i transakcijske račune Odgov. na transakcijske i ostvarena sredstva račune Odgov. na posredni posredovanja</p> <p style="text-align: center;">Zagreb, Šubičeva 38 Klasa: 400-01/2009-001.6/02 Ur.br: 251-13-12-66-400 Zagreb, 10 03 2009</p> <p style="text-align: right;">AMS - LENHARDT SAVSKA CESTA 6B 10000 ZAGREB</p> <p style="text-align: center;">Predmet: Naknada za korištenje cestovnog zemljišta</p> <p>Temeljem potpisnog ugovora br. 6502, molimo Vas da izmirite uplatnake za mjesec 030910:</p> <p>1. Za korištenje cestovnog zemljišta likorizacije prilazana jamu cestu iznos od 660,00 kn. na žiro račun broj: 1001005-1713360365 pošt. račun broj: 816007</p> <p style="text-align: center;">S poštovanjem,</p> <p style="text-align: right;">P.O. PRO CERNIKA POMOĆNICA PRO CERNIKA ZA PRAVNE I FINANCISKE POSLOVE Ana Poljak dipl.ir.</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;">REPUBLIKA HRVATSKA GRAD ZAGREB LAPITTOV OBLIČA I POSREĐUJE ZA PRAVNE I FINANCISKE POSLOVE IZ OBLASTI NE KOLEKTIVNI PROMET</p> <p style="text-align: center;">Sukob na posredni i transakcijske račune Odgov. na transakcijske i ostvarena sredstva račune Odgov. na posredni posredovanja</p> <p style="text-align: center;">Zagreb, Šubičeva 38 Klasa: 400-01/2009-001.6/02 Ur.br: 251-13-12-66-400 Zagreb, 10 03 2009</p> <p style="text-align: right;">AMS - LENHARDT SAVSKA CESTA 6B 10000 ZAGREB</p> <p style="text-align: center;">Predmet: Naknada za korištenje cestovnog zemljišta</p> <p>Temeljem potpisnog ugovora br. 6502, molimo Vas da izmirite uplatnake za mjesec 030910:</p> <p>1. Za korištenje cestovnog zemljišta likorizacije prilazana jamu cestu iznos od 660,00 kn. na žiro račun broj: 1001005-1713360365 pošt. račun broj: 816007</p> <p style="text-align: center;">S poštovanjem,</p> <p style="text-align: right;">P.O. PRO CERNIKA POMOĆNICA PRO CERNIKA ZA PRAVNE I FINANCISKE POSLOVE Ana Poljak dipl.ir.</p>
<p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;">REPUBLIKA HRVATSKA GRAD ZAGREB LAPITTOV OBLIČA I POSREĐUJE ZA PRAVNE I FINANCISKE POSLOVE IZ OBLASTI NE KOLEKTIVNI PROMET</p> <p style="text-align: center;">Sukob na posredni i transakcijske račune Odgov. na transakcijske i ostvarena sredstva račune Odgov. na posredni posredovanja</p> <p style="text-align: center;">Zagreb, Šubičeva 38 Klasa: 400-01/2009-001.6/02 Ur.br: 251-13-12-66-365 Zagreb, 10 03 2009</p> <p style="text-align: right;">B.K.M.PARK-34 D.O.O. ZA TRGOVINU Jurja Ves 63 10000 ZAGREB</p> <p style="text-align: center;">Predmet: Naknada za korištenje cestovnog zemljišta</p> <p>Temeljem potpisnog ugovora br. 36605, molimo Vas da izmirite uplatnake za mjesec 030910:</p> <p>1. Za korištenje cestovnog zemljišta likorizacije prilazana jamu cestu iznos od 3861,00 kn. na žiro račun broj: 1001005-1713360365 pošt. račun broj: 656828</p> <p style="text-align: center;">S poštovanjem,</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;">REPUBLIKA HRVATSKA GRAD ZAGREB LAPITTOV OBLIČA I POSREĐUJE ZA PRAVNE I FINANCISKE POSLOVE IZ OBLASTI NE KOLEKTIVNI PROMET</p> <p style="text-align: center;">Sukob na posredni i transakcijske račune Odgov. na transakcijske i ostvarena sredstva račune Odgov. na posredni posredovanja</p> <p style="text-align: center;">Zagreb, Šubičeva 38 Klasa: 400-01/2009-001.6/02 Ur.br: 251-13-12-66-365 Zagreb, 10 03 2009</p> <p style="text-align: right;">B.K.M.PARK-34 D.O.O. ZA TRGOVINU Jurja Ves 63 10000 ZAGREB</p> <p style="text-align: center;">Predmet: Naknada za korištenje cestovnog zemljišta</p> <p>Temeljem potpisnog ugovora br. 36605, molimo Vas da izmirite uplatnake za mjesec 030910:</p> <p>1. Za korištenje cestovnog zemljišta likorizacije prilazana jamu cestu iznos od 3861,00 kn. na žiro račun broj: 1001005-1713360365 pošt. račun broj: 656828</p> <p style="text-align: center;">S poštovanjem,</p>

Billing modul - popusti

- Kroz generički model popusta moguće je definirati napredne vrste popusta na razini transakcije, usluge, grupe usluga te na razini računa
- Popust može biti određen fiksnim iznosom ili postotkom transakcije odnosno naknade.
- Popust se može primjeniti u ovisnosti o volumenu korištenja neke usluge (usage based), kombinaciji usluga (zavisne transakcije) ili o nekim drugim uvjetima (happy hour, svako n-to korištenje, 100 minuta uključenih u pretplatu, ...)
- Moguće je uvjetovati popust na način da se isti primjeni samo ako je korisnik ispunio određene uvjete

		480,00		480,00	
A.M.O. P.O. - ZAGREB Razvojska 4 10000 Zagreb				A.M.O. P.O. - ZAGREB Razvojska 4 10000 Zagreb	
Proračun Grada Zagreba Trg Stjepana Radica 1 10000 Zagreb	28	2360000-1813300007		2360000-1813300007	
		7811-094-300888-0409		28 7811-094-300888-0409	
		naknada za upotrebu javnih gradskih površina-parkiralista za mjesec: 04.2009 Datum dospijeća: 10.04.2009			
		320,00		320,00	
NOVA AKROPOLA - KULTURNI SPRAT KARLOBUŠKA 2 10000 Zagreb				NOVA AKROPOLA - KULTURNI SPRAT KARLOBUŠKA 2 10000 Zagreb	
Proračun Grada Zagreba Trg Stjepana Radica 1 10000 Zagreb	28	2360000-1813300007		2360000-1813300007	
		7811-094-300683-0409		28 7811-094-300683-0409	
		naknada za upotrebu javnih gradskih površina-parkiralista za mjesec: 04.2009 Datum dospijeća: 10.04.2009			
		2.520,00		2.520,00	
LATRO d.o.o. A.Čeneš 25 10000 Zagreb				LATRO d.o.o. A.Čeneš 25 10000 Zagreb	
Proračun Grada Zagreba Trg Stjepana Radica 1 10000 Zagreb	28	2360000-1813300007		2360000-1813300007	
		7811-094-300950-0409		28 7811-094-300950-0409	
		naknada za upotrebu javnih gradskih površina-parkiralista za mjesec: 04.2009 Datum dospijeća: 10.04.2009			

Billing modul

- Implementiran je i modul za među-operatorski (klirinški) obračun usluga koje zajednički pruža više subjekata (npr. telekom roaming).
- Modul podržava i generiranje računa na osnovu predefiniranih predložaka prilagođenih za masovno printanje
- Predlošci za račune se definiraju u ovisnosti o tipu korisnika, vrsti ugovora i sl. (npr. različiti predlošci za pravne i fizičke osobe)
- Moguće je poništiti obračunski ciklus ukoliko se uoči greška nakon što su računi već generirani. Ponovno pokretanje nakon otklanjanja problema je također omogućeno

Financije > Pokretanje obračuna

Pokretanje obračuna

Od datuma

Do datuma

Tip obračuna:

- REDOVNE
- REDOVNE
- KAMATE

Financije > Kartica kupca

Kartica kupca

Korjenik: HEP-TOPLINARSTVO D.O.O. Za godinu: 2009
 Lokacija: HŠEVEČICA 15 Ugovor broj: 401/06 Zakup od - do: 01.01.2009-31.12.2009

ID	Tip	Datum kreiranja	Datum obave	Iznos	Godište	Opis
	Stanje na dan:	31.12.2008		120,00		120,00
9904719	Faktura	16.01.2009	10.02.2009	120,00	240,00	1001009-171390000
59807	Uplata	07.08.2009				
59901	Uplata	11.08.2009				
56673	Uplata	17.06.2009				
61912	Uplata	10.07.2009				
Saldo: -323,00						

Podaci o računu br. 9904719

Broj računa	9904719
Broj poslova	021/06
Iskazuje	01.01.2009 do: 31.01.2009
Dospijevanje	10.02.2009
Status	Zatvoren
Demovica	120,00
Paroz	0,00
Ukupno	120,00
Neuspješno	0,00

Podaci o kartici kupca

Stavka	Iznos	Popust	Paroz
Godišnja naknada	120,00	0,00	% 0,00 PDV

Modul za naplatu potraživanja (Dunning/SSP)

- Oblikovanja procesa naplate potraživanja sukladno željama korisnika
- Raličiti procesi za različite segmente korisnika
- Konfigurabilan broj i učestalost akcija naplate
- Proces može biti manualan ili automatski
- Intuitivnim sučeljem omogućena navigacija kroz predmete i korake procesa naplate.
- Iscrpni izvještaji o predmetima koji se nalaze u procesu.
- Generiranje predefiniраниh dokumenata u bilo kojoj točki procesa (opomene, ovršni prijedlozi, ...)
- Odvojeni procesi opominjanja (Dunning) i ovrhe (Sumnjiva i sporna potraživanja - SSP). Mogućnost zasebne implementacije.
- Automatsko povlačenje predmeta u SSP proces kada on uđe u zadnju točku Dunning procesa.

Opomene/SSP > Upravljanje predmetima

Upravljanje predmetima

Proces: proces naplate potrazivanja

Akcija: PLAĆENO

Datum od:

Datum do:

Job id:

Prikaži

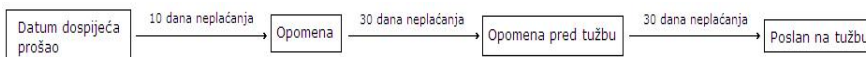
Opomene/SSP > Upravljanje predmetima

Grupni pregled

Job id	Datum izvršenja	Status	Komada	Akcija
1	21.02.2009	Čeka	35	
1	21.02.2009	Spreman	2	<input type="checkbox"/>
2	11.03.2009	Čeka	102	
3	31.03.2009	Čeka	2	

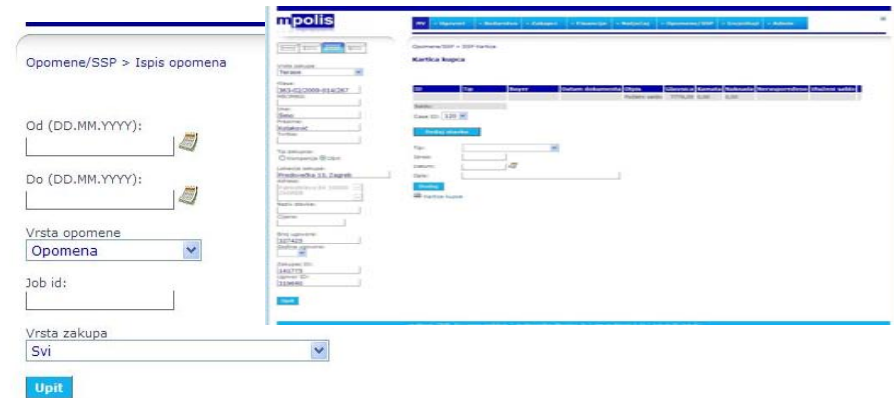
Sljedeća akcija: KRAJ_PROCESA_NAPLATE

Izvrši



Modul za naplatu potraživanja - SSP

- Otvara se SSP kartica i vrši se preknjiženje dugovanja s redovne kartice na nju.
- Praćenje kompletnog financijskog salda ovršnog predmeta na SSP kartici (javnobilježnička naknada, zatezne kamate)
- Automatsko knjiženje izvoda na SSP karticu
- Sudsko praćenje tijekom ovršnog predmeta
- Excel sučelje za komunikaciju prema odvjetničkim uredima
- Iscrpna financijska SSP izvješća



Opomene/SSP > Ispis opomena

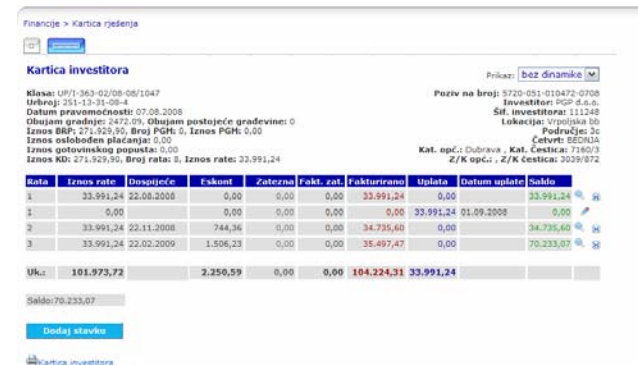
INVOICE_NO	ZAKUP_ID	N_IZNOS_OPOMENE	DUMMY_CONT_ID	DOSPJECE	DATUM_OPOMENE	TEMPLATE_ID	Ispjuči
9007747	316515	0,00	316515	20.02.2009	21.02.2009	Opomena	<input type="checkbox"/>
9007754	316522	0,00	316522	23.01.2009	21.02.2009	Opomena	<input type="checkbox"/>
9007757	316536	0,00	316536	20.02.2009	21.02.2009	Opomena	<input type="checkbox"/>
9007759	316539	240,00	316539	20.02.2009	21.02.2009	Opomena	<input type="checkbox"/>
9007764	316576	0,00	316576	30.01.2009	21.02.2009	Opomena	<input type="checkbox"/>
9007765	316578	0,00	316578	30.01.2009	21.02.2009	Opomena	<input type="checkbox"/>
9007772	316753	0,00	316753	23.03.2009	21.02.2009	Opomena	<input type="checkbox"/>

Spremi Pokreni

1/1

Financijski modul

- Kronološki prikaz financijskih aktivnosti po ugovoru (računi, uplate, odobrenja, kamate, eskonti...)
- Automatsko knjiženje uplata po primitku vanjskih izvoda (banka, pošta, Fina)
 - Detekcija duplih izvoda
- Intuitivno preknjižavanje nepoznatih uplata na karticu kupca
- Storniranje računa i uplata, preknjiženje uplata, refakturiranje, ručno kreiranje i poništavanje transakcija
- Simulacija preostalih rata za prijevremeno podmirenje obročnih dugovanja
- Sumarna izvješća:
 - Globalno izvješće ugovora
 - Globalno izvješće o dužnicima
 - Uplate u razdoblju
 - Analitičke kartice ugovora
 - Izvadak iz knjigovodstvene evidencije
 - Ispis otvorenih stavaka
 - Statističko izvješće po vrstama ugovora



Financije > Kartica rješenja

Kartica investitora

Klasa: UP1-363-02/08-05/1047
 Debrej: 251-13-21-08-4
 Datum pravomoćnosti: 07.08.2008
 Obujam gradnje: 2472.09, Obujam postojeće gradvine: 0
 Iznos BBP: 271.920,90, Broj PGH: 0, Iznos PGH: 0,00
 Iznos oslobođen plaćanjai: 0,00
 Iznos gotovinskog pogotaka: 0,00
 Iznos KD: 271.920,90, Broj rata: 5, Iznos rate: 33.991,24

Rata	Iznos rata	Dospjelo	Eskont	Zatezba	Fakt. rata	Refakturirano	Uplata	Datum uplate	Saldo
1	33.991,24	22.08.2008	0,00	0,00	33.991,24	0,00	33.991,24	01.09.2008	33.991,24
2	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00
3	33.991,24	22.11.2008	744,36	0,00	34.735,60	0,00	34.735,60		34.735,60
4	33.991,24	22.02.2009	1.506,13	0,00	35.497,47	0,00			70.233,07

Uk.: 101.973,72 2.250,59 0,00 0,00 104.224,31 33.991,24

Saldo: 70.233,07

Dodaj stavku

Kartica investitora

Financije > Kartica kupca

Kartica kupca

Način: INA - TRGOVINA d.o.o.
 Lokacija: NEMA PODATAKA

Za godinu: 2008
 Ugovor broj: 015/07
 Zakup od - do: 01.01.2007 - 31.12.2008

ID	Tip	Datum stavke	Datum dospijeća	Zaduženja	Kamata	Uplata	Saldo
---	Stavke na stanju	31.12.2007					0,00
9001255	Zakup	22.08.2008					
9001256	Zakup	02.09.2008					
9001264	Zakup	11.07.2008					
9002036	Zakup	10.08.2008					
42065	Uplata	01.09.2008					
9002118	Zakup	30.09.2008					
42208	Uplata	30.09.2008					
9002852	Zakup	13.10.2008					
42402	Uplata	04.11.2008					
9002975	Zakup	13.11.2008					

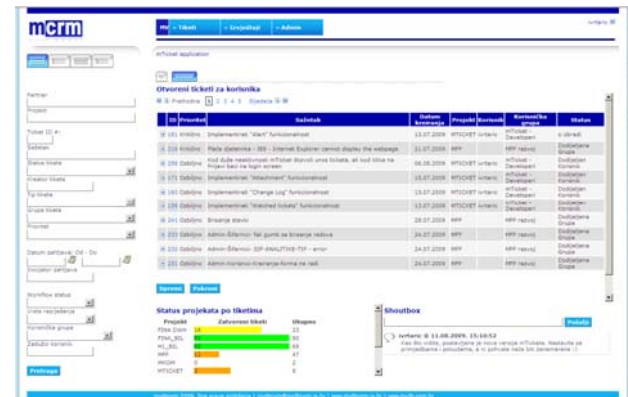
Saldo: 204.323,28

Dodaj stavku

Kartica kupca
 Izvadak iz knjigovodstvene evidencije

Modul za upravljanje pritužbama

- Upiti ili žalba se zaprimaju kroz različite kanale (telefon, e-mail, fax) i unese se u aplikaciju kao ticketi.
- Konfigurabilni atributi (Projekt, Klijent, Tip, Važnost, SLA razina) određuju tijek rješavanja ticketa
- Ticket se pridjeljuje pojedinačnim osobama ili grupama na rješavanje.
- U slučaju složenijeg problema ticket je moguće eskalirati kroz nekoliko instanci.
- Omogućen je alerting ukoliko se rješavanje ticketa ne podudara s definiranim uvjetima



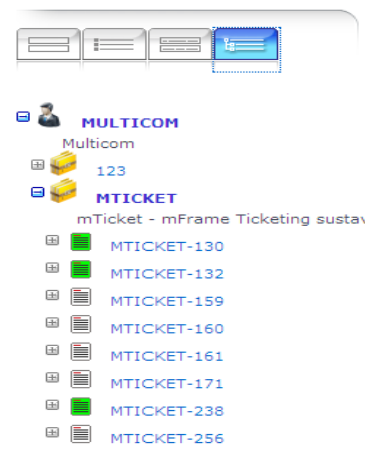
Modul za upravljanje pritužbama

- Aktivnosti rješavanja ticketa se šalju elektroničkom poštom svim uključenim korisnicima.
- Filtriranje obavijesti po tipu aktivnosti
- Unos utrošenih resursa po aktivnostima.
- Izvještaji za obračun poslova održavanja ili SLA
- Statistike relevantne za optimizaciju procesa rješavanja upita i pritužbi.

Povratak na grupu

ID	Sažetak	Tip	Grupa ticketa	Prijavio	Datum prijave	STATUS	WORKFLOW
256	Kod duže neaktivnosti mTicket dozvoli unos ticketa, ali kod klika na Prijavi baci na login screen	Operativna podrška	Preporuke za rješavanje problema	scarin	2009-08-06 12:47:38	PUBLISHED	ASSIGNED_USER
238	Neispravno konvertiranje brojeva pri prijavi ticketa	Adaptivno održavanje	Otklanjanje pogrešaka	ivrtanic	2009-07-27 16:10:43	PUBLISHED	CLOSED
171	Implementirati "Attachment" funkcionalnost	Adaptivno održavanje	Implementacija novih opcija	ivrtanic	2009-07-15 14:31:25	PUBLISHED	ASSIGNED_USER
161	Implementirati "Alert" funkcionalnost	Adaptivno održavanje	Implementacija novih opcija	ivrtanic	2009-07-13 10:59:07	PUBLISHED	WORKING
160	Implementirati "Change Log" funkcionalnost	Adaptivno održavanje	Implementacija novih opcija	ivrtanic	2009-07-13 10:51:38	PUBLISHED	ASSIGNED_USER
159	Implementirati "Watched tickets" funkcionalnost	Adaptivno održavanje	Implementacija novih opcija	ivrtanic	2009-07-13 10:41:11	PUBLISHED	ASSIGNED_USER
132	"Ažuriranje grupe" ne ažurira članove korisničke grupe u bazi	Korektivno održavanje	Otklanjanje pogrešaka	ivrtanic	2009-07-08 17:55:49	PUBLISHED	CLOSED
130	Kad se odabere ticket u stablu, desno se u (novom) tabu otvori formaa za unos, no polja ostanu prazna.	Korektivno održavanje	Otklanjanje pogrešaka	dudier	2009-07-02 17:33:44	PUBLISHED	CLOSED

Spremi Pokreni



MULTICOM
Multicom

123

MTICKET
mTicket - mFrame Ticketing sustav

- MTICKET-130
- MTICKET-132
- MTICKET-159
- MTICKET-160
- MTICKET-161
- MTICKET-171
- MTICKET-238
- MTICKET-256

Admin > Projekti > Dodavanje

Dodavanje Projekta

Kód projekta:

Ime projekta:

Tip projekta:

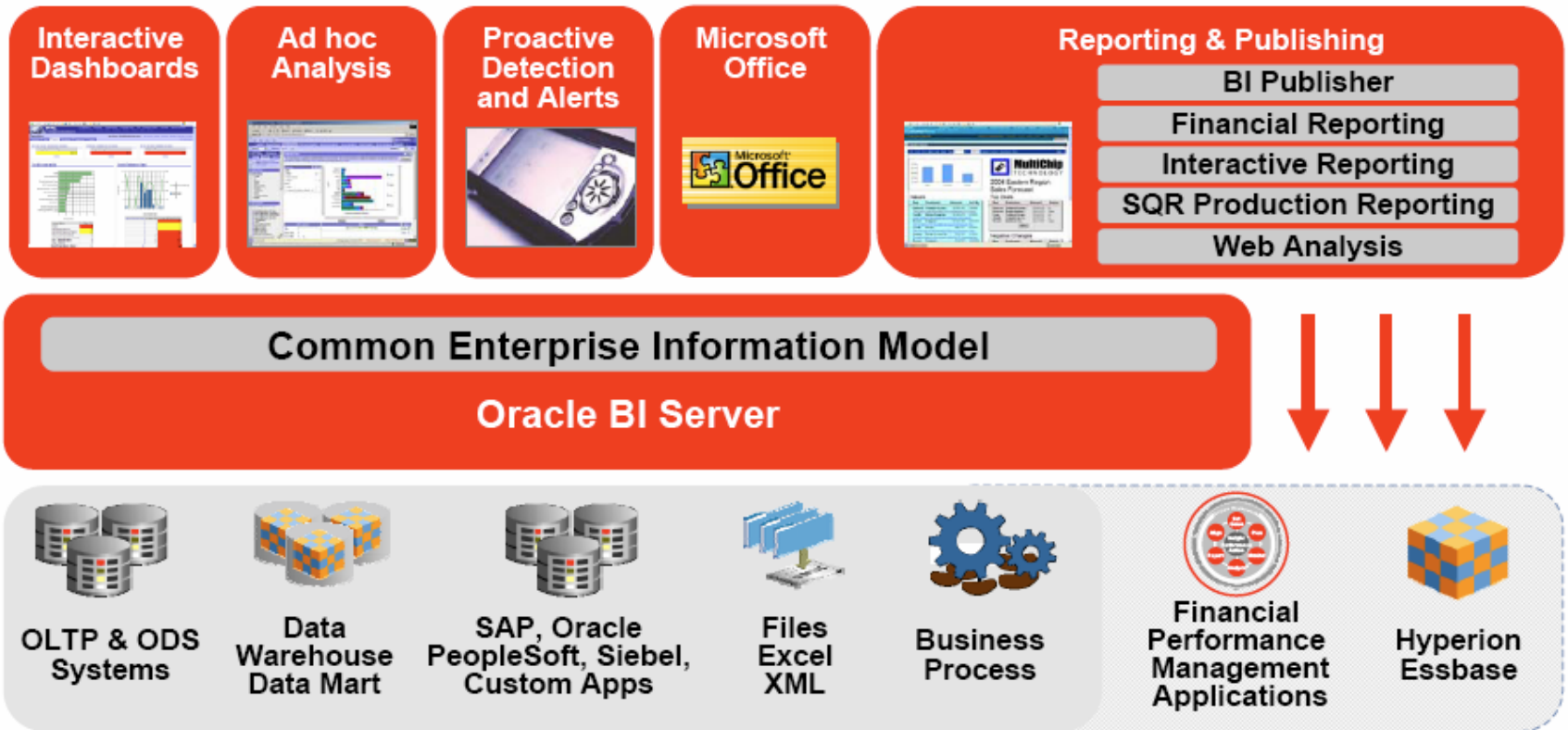
Partner:

Dozvoljene glavne grupe ticketa:

- Operativna podrška biling procesu
- Unaprjeđivanje Multicom aplikacija
- Prilagodavanje/korekcija Multicom aplikacija
- Konzalting
- MULTICOM

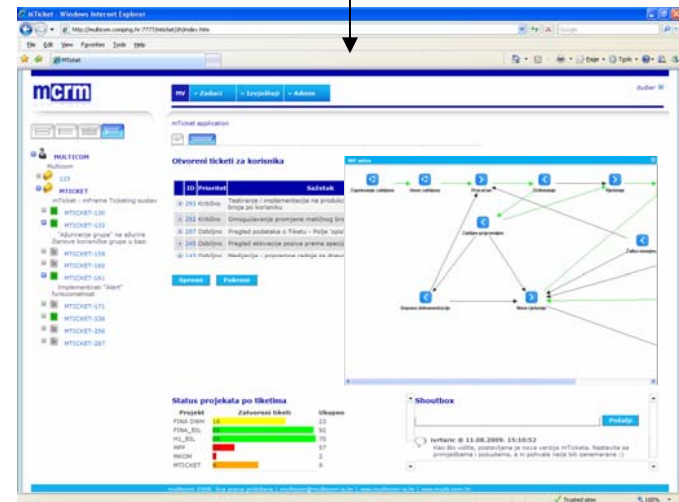
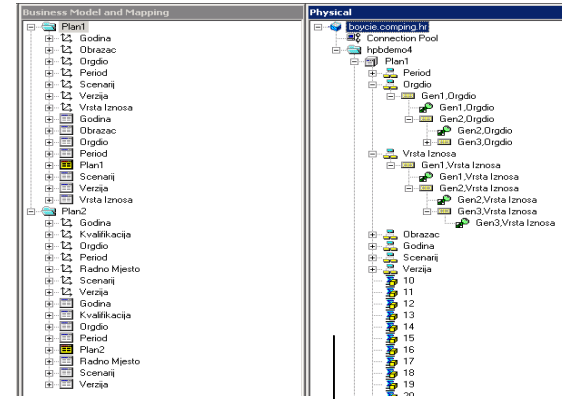
Dodaj

Izvješćivanje/BI-Oracle

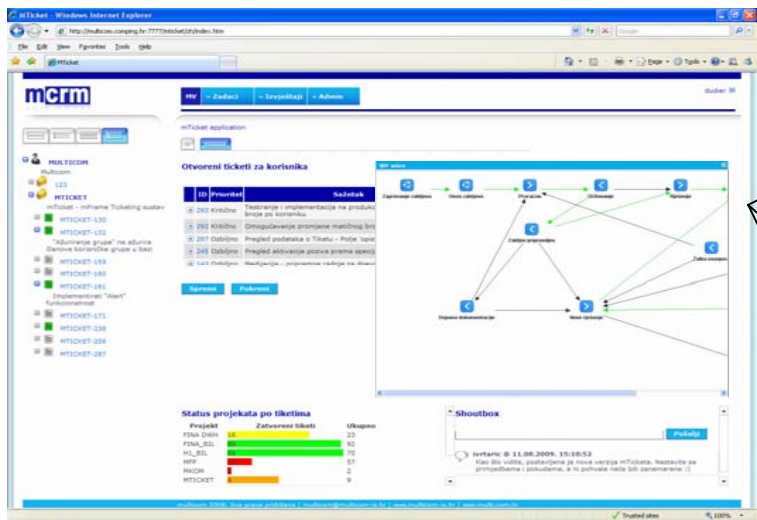


OBI EE kao izvor za mFrame

- Integracija mFrame s drugim operativnim i analitičkim sustavima preko Oracle BI servera i OBI semantičkog modela podataka za integraciju podataka:
 - Relacijske sheme (star, snowflake)
 - MS Excel, ASCII
 - Hyperion
 - OLAP
 - OLTP sustavi



OBI EE kao izvještajni alat za mFrame



mframe

Zaključak

Zaključak

- Cilj mFrame platforme – sveobuhvatni alat za modeliranje kompleksnih poslovnih aplikacija
 - Ostvaren izvedbom najrazličitijih poslovnih rješenja (mPolis, mTicket, mCRM, mKom, mFP, ...)
- Konstantni razvoj platforme u smislu implementacije novih modula i proširivanje mogućnosti postojećih
- Jamac ispravnog razvoja platforme je dugogodišnje iskustvo Multicom konzultanata u telekom, finansijskom i javnom sektoru
- Moderne Oracle i Java tehnologije čine platformu konkurentnom na tržištu
- Alat koji treba uzeti u obzir prilikom izrade integriranih poslovnih rješenja

Hvala na pažnji!